

*La ceramica artistica **Giovanni De Maio srl** ha come obiettivo principale l'erogazione di un prodotto di altissima qualità volto a soddisfare l'esigenza dei suoi clienti. Per poter realizzare tutto ciò si avvale di personale esperto e qualificato, da oltre quattro generazioni Giovanni De Maio continua, con fedele impegno, a portare bellezza nelle case e negli ambienti di mezzo mondo.*

Il valore della persona è obiettivo principale e la mission individuata dalla **Giovanni De Maio srl** i cui responsabili mirano a creare rapporti umani solidi e seri con tutti coloro che si interfacciano, per ragioni diverse, con la società.

La Qualità è un concetto che deve essere presente in ogni attività di produzione o servizio che la società persegue. Tale concetto garantisce sia i committenti sia i singoli lavoratori interessati e deve essere eseguito e sostenuto con fermezza da tutte le persone che lavorano in maniera costante e occasionale con l'organizzazione.

***Giovanni De Maio srl** è in continua evoluzione e miglioramento, ciò è frutto dell'ottimo lavoro svolto dall'intero staff aziendale che persegue con impegno l'idea dell'eccellenza, convenzioni, associazionismo e certificazione di qualità portano **Giovanni De Maio srl** ad essere una delle realtà maggiormente affermate nel mondo della ceramica prodotta in maniera artigianale.*

*Per continuare a mantenere questo elevato standard qualitativo e nell'ottica di un continuo miglioramento, **Giovanni De Maio srl** ha adottato migliorato e sottoposto a certificazione di terza parte un Sistema di Qualità in grado di assicurare l'efficacia dell'intero processo di produzione, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le risorse interne ed esterne dell'organizzazione, le quali sono in continuo aggiornamento in funzione del ruolo ricoperto.*

***Giovanni De Maio srl** utilizza già da tempo i modelli operativi proposti dalle normative europee per la gestione aziendale della Qualità, facendo riferimento particolare alle norme UNI EN ISO 9001:2008.*

La costante implementazione del modello gestionale adottato permette alla **Giovanni De Maio srl** di pianificare in modo adeguato le azioni da svolgere per il pieno raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati dalla direzione aziendale, nonché, di verificare sistematicamente in rapporto a questi l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione nel suo complesso.

Tra gli obiettivi da realizzare costantemente, sempre in un'ottica di qualità, affidabilità, serietà, competenza, efficacia ed efficienza, **Giovanni De Maio srl** si propone:

- Orientamento al cliente.
- Management e coerenza negli obiettivi: operare in modo coordinato tra le varie aree per il perseguimento del medesimo scopo, monitorando i vari processi e passaggi tra di essi.
- Crescita del proprio personale: il continuo miglioramento, attraverso la formazione teorico-pratica fatta all'interno dell'organizzazione dai responsabili, nonché la formazione richiesta dalla legge, del proprio personale, che permetterà di avere in organico risorse in grado di lavorare in maniera autonoma e responsabile.
- Creazione di partnership: volte sia ad ampliare l'offerta di servizi, sia a crescere il riconoscimento dell'azienda all'interno del tessuto economico e sociale del territorio.